

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION

MICROCAD INFORMÁTICA S.L. se dedica al «Estudio y consultoría de necesidades informáticas. Comercialización de equipos, periféricos y redes. Instalación, configuración y puesta en marcha de sistemas informáticos».

Une al prestigio de la marca, eficacia y calidad del servicio, valores adicionales que optimizan todos y cada uno de los recursos necesarios para conseguir los mejores resultados para nuestros clientes.

MICROCAD establece que la Política de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información de nuestro Sistema de Gestión en base a las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE-EN-ISO/IEC 27001 y en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) se basa en: **Realizar todo aquello que sea necesario para cumplir con nuestra responsabilidad hacia nuestros clientes y Satisfacer sus expectativas, mediante la Profesionalidad de nuestro Servicio, respetando la seguridad de la información en cuando a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma y todo dentro del cuidado al Medio Ambiente en todos los procesos del desarrollo de nuestra actividad, cumpliendo la Legislación vigente.**

Además, **MICROCAD** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la mejora de su gestión documental, ambiental y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.
- ✓ Asegurar la Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Autenticidad y Trazabilidad de los **Sistemas de Información, sus servicios y su información.**

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de MICROCAD, esta política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.



En Málaga, a 13 de Enero de 2021



Fdo. Carlos Mérida-Nicolich

Rev.: 01